



Matilde Sensi

Nazionalità:

Data di nascita:

Luogo di nascita:

Sesso:

 **Numero di telefono:**

 **Indirizzo e-mail:**

 **Indirizzo e-mail:**

 **Indirizzo e-mail:**

 **Abitazione:**

ESPERIENZA LAVORATIVA

 **Azienda USL Toscana Nord Ovest – Pisa, Italia**

Città: Pisa | **Paese:** Italia

Ingegnere gestionale - Collaboratore tecnico professionale

[01/01/2020 – Attuale]

- Contratto a tempo indeterminato di 36 ore settimanali dal 01/01/2022 ad oggi;
- Contratto a tempo determinato di 36 ore settimanali dal 01/01/2020 al 31/12/2021.

Analisi della domanda e dell'offerta, elaborazione dei dati e valutazione delle prestazioni di produzione in ambito chirurgico e ambulatoriale.

Realizzazione di strumenti atti ad analizzare sistemi sottoperformanti e criticità, con l'obiettivo di individuare soluzioni a lungo o breve termine pianificando miglioramenti della produzione, bilanciando la domanda e l'offerta e ottimizzando i processi.

 **Cooperativa Sociale La Salute – Via Fregionaia, Maggiano Lucca (LU), Italia**

Città: Via Fregionaia, Maggiano Lucca (LU) | **Paese:** Italia

Ingegnere gestionale - Impiegato amministrativo

[20/09/2018 – 31/12/2019]

- Contratto a tempo indeterminato full-time 40 ore settimanali dal 01/10/2019 al 31/12/2019;
- Contratto a tempo determinato di 25,5 ore settimanali dal 20/09/2018 al 30/09/2019.

Stesura di progetti per l'acquisizione di gare d'appalto nell'ambito sanitario, pianificazione coordinamento e monitoraggio del progetto inclusa la gestione dei costi, tempi e risorse.

Gestione dell'accreditamento previsto dalla Regione Toscana per le strutture residenziali e semiresidenziali, valutazione periodica dei requisiti e realizzazione di strumenti per l'analisi degli stessi, e monitoraggio della qualità dei servizi erogati.

 **Cooperativa di Facchinaggio Luigi Morelli – Lucca, Italia**

Città: Lucca | **Paese:** Italia

Addetto ai servizi di Front Office

[15/01/2018 – 30/09/2019]

- Contratto a tempo determinato per un totale di 22,5 ore settimanali.

Segretaria presso gli studi dei medici di medicina generale della Casa della Salute di Marlia, Azienda UsI Toscana Nord Ovest.

Gestione informatica della ricettazione attraverso l'utilizzo di Millewin e gestione Front Office.

Frequenza corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale - LM-31 Classe delle lauree magistrali in Ingegneria gestionale

Università degli Studi di Pisa [2019 – Attuale]

Città: Pisa | **Paese:** Italia

Esami attualmente sostenuti:

- Finanza e Organizzazione aziendale
- Logistica integrata e e-commerce
- Pianificazione e controllo
- Ricerca operativa II e Statistica II
- Gestione dell'Innovazione
- Marketing
- Progettazione d'impresa
- Tecnologie informatiche per la gestione aziendale

Laurea triennale in Ingegneria Gestionale - L-9 Classe delle lauree in Ingegneria industriale

Università degli Studi di Pisa [2018]

Città: Pisa | **Paese:** Italia

Diploma di Liceo Scientifico, indirizzo di autonomia scientifica (sperimentale)

Liceo Scientifico A.Vallisneri [2013]

Città: Lucca | **Paese:** Italia

Attestato di partecipazione al corso di formazione della durata di 2h e 30 min per Operatori SPID LepidaID

Lepida [04/10/2024]

Corso di formazione "Gli strumenti della trasparenza e della prevenzione della corruzione in ambito aziendale" - 6 ECM

Azienda Usl Toscana Nord Ovest [28/11/2023]

Partecipazione al Congresso per la transizione digitale dell'Azienda Usl Toscana Nord Ovest - 1,5 ECM

Azienda Usl Toscana Nord Ovest [07/11/2022]

Corso di formazione "La Business intelligence con SAP WEB Intelligence" - 18 ore di frequenza

Azienda Usl Toscana Nord Ovest [09/12/2020]

Corso di formazione "Le sfide organizzative poste dal Covid 19 alle funzioni trasversali dello Staff" - 3 ECM

Azienda Usl Toscana Nord Ovest [28/05/2020]

Corso di formazione "LEAN 1.0" - 10,40 ECM

Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana [12/02/2020]

Corso di formazione "La transizione digitale dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest" - 7 ECM

Azienda Usl Toscana Nord Ovest [31/01/2020]

Attestato di partecipazione al corso di formazione per la salute e sicurezza sul lavoro, Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP) - 24 ore di frequenza

Formetica [2019]

Città: Lucca | **Paese:** Italia

INCARICHI

[19/10/2023 – 23/11/2023]

Docente - Azienda USL Toscana Nord Ovest

Docenza accreditata di 4 ore per il corso “Il piano di governo aziendale delle liste d'attesa ambulatoriali”.

Il corso, accreditato come attività formativa ECM, ha avuto l'obiettivo di presentare al personale sanitario la reportistica regionale e aziendale a supporto del governo delle prestazioni ambulatoriali.

[05/10/2023 – 08/10/2023]

Collaborazione con Regione Toscana - Internet Festival 2023

Incarico di supporto alla promozione dei servizi digitali della Regione Toscana, svolto presso le postazioni istituzionali all'interno dell'Internet Festival. Attività di assistenza all'attivazione di SPID Lepida, Tessera Sanitaria e orientamento ai servizi digitali della Sanità e della Pubblica Amministrazione, nell'ambito dell'iniziativa “Toscana Digitale”.

[30/01/2023 – 11/05/2023]

Docente - Azienda USL Toscana Nord Ovest

Docenza accreditata di 33 ore per il corso “Il percorso chirurgico e il nuovo sistema informativo O4C”. Attività svolta presso i presidi ospedalieri di Cecina, Piombino e Portoferraio, rivolta a chirurghi, anestesisti e infermieri. Il corso, accreditato come attività formativa ECM, ha avuto l'obiettivo di formare il personale sanitario sull'utilizzo del nuovo applicativo gestionale O4C per la gestione del percorso chirurgico.

La docenza ha incluso anche una parte teorica sulle normative nazionali e regionali relative alle liste di attesa e sulla gestione organizzativa del percorso chirurgico, oltre alla parte pratica sull'adozione del sistema informativo nei flussi di lavoro.

[06/10/2022 – 09/10/2022]

Collaborazione con Regione Toscana – Internet Festival 2022

Attività di supporto alla promozione dei servizi digitali regionali, svolta presso gli spazi espositivi della Regione Toscana nell'ambito dell'Internet Festival. L'incarico ha previsto l'illustrazione e la divulgazione dei servizi digitali della Sanità toscana (Fascicolo Sanitario Elettronico, prenotazioni online, referti digitali), l'attivazione delle Tessere Sanitarie e l'orientamento ai servizi pubblici digitali integrati nella piattaforma Toscana Digitale, con attività di accoglienza e assistenza ai visitatori.

COMPETENZE DIGITALI

Strumenti e tecnologie digitali

- Ottime capacità nell'utilizzo del pacchetto Office in particolare nella elaborazione dati tramite l'utilizzo di Excel
- Buone capacità nella realizzazione e aggiornamento di dashboard tramite l'utilizzo di Power BI
- Ottime capacità nell'utilizzo dei programmi aziendali legati alle attività giornalmente svolte come O4C per l'ambito chirurgico e CUP 2.0/CUP sgp per l'ambito ambulatoriale
- Buona conoscenza dell'utilizzo di RStudio per analisi statistiche
- Buona conoscenza di SAP BusinessObjects (SAP BO)
- Capacità informatiche nell'attivazione e registrazione SPID (Lepida) e Tessera Sanitaria (Sistema TS)
- Ottime capacità nell'utilizzo di SISPC

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Capacità relazionali

Grazie alla mia formazione e al lavoro svolto fino ad oggi, sono riuscita a maturare capacità relazionali che mi permettono di collaborare efficacemente con persone di diverse discipline e livelli gerarchici, condividendo informazioni e obiettivi per raggiungere i risultati desiderati.

Sono riuscita a capire le modalità da adottare al fine di spiegare concetti tecnici in modo chiaro e accessibile a chi non è esperto del settore, ma anche a trasmettere messaggi complessi ai colleghi e ai superiori in modo da ottenere un allineamento e una comprensione reciproca.

Il mio lavoro porta a gestire molto spesso il cambiamento; l'esperienza maturata in questi anni, mi ha permesso di acquisire le capacità necessarie per comunicare le nuove direzioni in modo efficace, soprattutto quando si devono introdurre nuovi processi, tecnologie o intraprendere azioni correttive e/o di miglioramento.

Negli anni ho avuto inoltre modo di maturare capacità di lavoro in team, abilità di negoziazione e capacità di leadership.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO B2 **LETTURA** B2 **SCRITTURA** B2

PRODUZIONE ORALE B2 **INTERAZIONE ORALE** B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: AM

Patente di guida: B

VOLONTARIATO

[2019 – Attuale]

Supporto organizzativo gestionale "Casa degli Anziani - ONLUS" Santa Maria del Giudice

Attraverso le competenze maturate nel tempo e grazie alla mia formazione, ho fornito supporto organizzativo ad una struttura per anziani del mio paese trasformandola in una vera e propria RSA grazie all'acquisizione dell'accreditamento previsto dalla Regione Toscana.

Ad oggi in forma di volontariato, fornisco supporto nell'aggiornamento dell'accreditamento, nella gestione delle risorse umane e nelle scelte strategiche da intraprendere.

Nel 2020 ho redatto il progetto "Abbracci e colori" per l'assegnazione di contributi finanziari a sostegno di associazioni, istituzioni, enti, comitati e gruppi di volontariato non aventi finalità di lucro, vincendo una Lavagna interattiva musicale ad oggi utilizzata nei laboratori di stimolazione cognitiva.

[2013] Lucca

Corso di Volontariato di Primo Soccorso

Corso di primo e secondo livello di primo soccorso presso Croce Verde di Lucca.

HOBBY E INTERESSI

Musica

Frequenza di sei anni dal 2008 al 2013 al corso di canto della Scuola "Sinfonia" di Lucca.

Esibizioni live in diverse location.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Lucca, 04/06/2025

MATILDE SENSI